

| Objetivos Estratégicos (OE) |                                                                 | Meta | Grau de concretização |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
| OE1:                        | Promover a agricultura e a valorização dos territórios rurais   | 100% |                       |
| OE2:                        | Garantir a regulação e o controlo das políticas                 | 100% |                       |
| OE3:                        | Otimizar a gestão dos recursos humanos, financeiros e materiais | 100% |                       |
| Objetivos Operacionais (OP) |                                                                 |      |                       |

|                           |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| OE1;OE2;                  | OP1:Assegurar a conclusão do Projeto de Execução Revisto da Estação Elevatória (EE) de Santa Clara do Aproveitamento Hidroagrícola do Mira   |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 15%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.1                     | Data de entrega do Projeto de Execução (PE)                                                                                                  | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 305       | 15         | 244           | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP1 |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1; OE2;                 | OP2:Implementar o Programa de Auditorias de supervisão aos Organismos Delegados no âmbito do controlo oficial ou do controlo delegado        |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 15%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.2                     | Número de auditorias executadas                                                                                                              | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 60        | 5          | 75            | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP2 |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1; OE2;                 | OP3:Realizar trabalhos do Lote 2, da Empreitada de Modernização do Bloco das Salgadas – Rede de Rega, do Aproveitamento Hidroagrícola do Lis |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 15%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.3                     | Percentagem de realização dos trabalhos                                                                                                      | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 85%       | 5%         | 100%          | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP3 |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE3                       | OP4:Promover a motivação dos trabalhadores através da formação profissional                                                                  |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 15%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.4                     | Percentagem de trabalhadores com formação                                                                                                    | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 35%       | 5%         | 45%           | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP4 |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1; OE2;                 | OP5:Promover o Reconhecimento dos Organismos de Controlo (OC) no âmbito das novas intervenções PEPAC                                         |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.5                     | Número total de ações de supervisão para as três intervenções PEPAC                                                                          | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 9         | 1          | 13            | 50%  |           |                    |               |        |
| Ind.6                     | Data de apresentação de documento orientador sobre a metodologia adotada para o reconhecimento e supervisão dos OC                           | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 99        | 7          | 74            | 50%  |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP5 |                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |

|                           |                                                                   |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| OE1; OE2;                 | OP6:Reforçar o Sistema de Conhecimento e Inovação Agrícola - AKIS |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores               |                                                                   | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.7                     | Número de ações de capacitação realizadas para técnicos           | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 7         | 1          | 12            | 50%  |           |                    |               |        |
| Ind.8                     | Número de participantes nas ações de capacitação                  | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 2600      | 200        | 3000          | 50%  |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP6 |                                                                   |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |

## EFICIÊNCIA

**PESO:** **20%**

|                           |                                                                                                                                           |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| OE3                       | OP7:Garantir o prazo médio de pagamentos                                                                                                  |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 60%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                           | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.9                     | Prazo médio de pagamentos do orçamento de funcionamento (Receitas Próprias)                                                               | n.a.           | 24             | 22                        | 28        | 1          | 15            | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP7 |                                                                                                                                           |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1;OE2                   | OP8:Promover a redução do tempo de resposta aos pedidos de parecer ao abrigo do Regime Jurídico das Obras de Aproveitamento Hidroagrícola |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 40%    |
| Indicadores               |                                                                                                                                           | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.10                    | Taxa de redução do Prazo Médio de Resposta                                                                                                | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 4%        | 1%         | 10%           | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP8 |                                                                                                                                           |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |

## QUALIDADE

**Peso:** **40%**

|                            |                                                                                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| OE3                        | OP9: Assegurar a satisfação dos clientes da Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DGADR)                                                                                                     |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores                |                                                                                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.11                     | Índice Geral de Satisfação                                                                                                                                                                                   | 3,87           | 3,96           | 4,04                      | 3,50      | 0,35       | 5,00          | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP9  |                                                                                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1;OE2;                   | OP10: Melhorar procedimentos de gestão do benefício fiscal do Gasóleo Colorido e Marcado (GCM)                                                                                                               |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores                |                                                                                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.12                     | Número de procedimentos melhorados/simplificados                                                                                                                                                             | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 2         | 1          | 5             | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP10 |                                                                                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE1;OE2;                   | OP11: Assegurar a monitorização do estado hidrológico dos Aproveitamentos Hidroagrícolas tutelados pela DGADR                                                                                                |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores                |                                                                                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.13                     | Número de relatórios apresentados                                                                                                                                                                            | 10             | 11             | 9                         | 7         | 1          | 12            | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP11 |                                                                                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |
| OE3                        | OP12: Promover a adoção de medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar                                                                                           |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    | Peso:         | 20%    |
| Indicadores                |                                                                                                                                                                                                              | Realizado 2021 | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.14                     | Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho (regime de teletrabalho e de jornada contínua) e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal | n.a.           | n.a.           | n.a.                      | 80%       | 10%        | 100%          | 100% |           |                    |               |        |
| Grau de Realização do OP12 |                                                                                                                                                                                                              |                |                |                           |           |            |               |      |           |                    |               |        |

|                                                                                                         |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|---------------|--------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|
| OE1;OE2                                                                                                 |                                                                          | OP13:Melhorar a avaliação do LEADER, Rede e AKIS |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      | Peso:                                                                  | 20%    |
| Indicadores                                                                                             |                                                                          | Realizado 2021                                   | Realizado 2022 | Última Monitorização 2023                                 | Meta 2024 | Tolerância                               | Valor Crítico | Peso                           | Resultado                                  | Taxa de Realização   | Classificação                                                          | Desvio |
| Ind.15                                                                                                  | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para o AKIS   | n.a.                                             | n.a.           | n.a.                                                      | 106       | 30                                       | 60            | 35%                            |                                            |                      |                                                                        |        |
| Ind.16                                                                                                  | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para a REDE   | n.a.                                             | n.a.           | n.a.                                                      | 106       | 30                                       | 60            | 35%                            |                                            |                      |                                                                        |        |
| Ind.17                                                                                                  | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para o LEADER | n.a.                                             | n.a.           | n.a.                                                      | 106       | 30                                       | 60            | 30%                            |                                            |                      |                                                                        |        |
| Grau de Realização do OP13                                                                              |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      | 0%                                                                     |        |
| AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024                                                                            |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro |                                                                          |                                                  |                | Âmbito                                                    |           | Ponderação Eficácia                      |               | Ponderação Eficiência          |                                            | Ponderação Qualidade |                                                                        |        |
|                                                                                                         |                                                                          |                                                  |                | Quantitativa                                              |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
|                                                                                                         |                                                                          |                                                  |                | Qualitativa                                               |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS                                                            |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| Objetivos Operacionais                                                                                  |                                                                          | Peso dos parâmetros na avaliação final           |                | Peso dos objetivos no respetivo parâmetro                 |           | Peso de cada objetivo na avaliação final |               | Grau de realização do objetivo | Grau de realização do objetivo (ponderado) | Classificação        | OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12) |        |
| Grau de realização de EFICÁCIA                                                                          |                                                                          | 0,0%                                             |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP1                                                                                                     |                                                                          | 40%                                              |                | 15%                                                       |           | 6%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP2                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 15%                                                       |           | 6%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP3                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 15%                                                       |           | 6%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP4                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 15%                                                       |           | 6%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP5                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP6                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| Grau de realização de EFICIÊNCIA                                                                        |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP7                                                                                                     |                                                                          | 20%                                              |                | 60%                                                       |           | 12%                                      |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP8                                                                                                     |                                                                          |                                                  |                | 40%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| Grau de realização de QUALIDADE                                                                         |                                                                          |                                                  |                |                                                           |           |                                          |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| OP9                                                                                                     |                                                                          | 40%                                              |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP10                                                                                                    |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP11                                                                                                    |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP12                                                                                                    |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      | RELEVANTE                                                              |        |
| OP13                                                                                                    |                                                                          |                                                  |                | 20%                                                       |           | 8%                                       |               |                                |                                            |                      |                                                                        |        |
| Total                                                                                                   |                                                                          | 100%                                             |                | Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes |           |                                          |               |                                |                                            | 60%                  |                                                                        |        |



| Ref.: | Descritivo                                                                                         | Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis) | Fórmula de cálculo | Fonte de Verificação                                                                                                                                                                                | Justificação do Valor Crítico                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Ind1  | Data de entrega do Projeto de Execução (PE)                                                        | DIH                                     | Data               | Projeto de Execução enviado à Direção da DGADR e registado no sistema de gestão de documentos e processos                                                                                           | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind2  | Número de auditorias executadas                                                                    | DQRG                                    | Número             | Relatórios submetidos via iFlow; ficheiro de acompanhamento de auditorias                                                                                                                           | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind3  | Percentagem de realização dos trabalhos                                                            | DER                                     | %                  | Autos de Vistoria e Medição dos Trabalhos realizados até 31/12/2024                                                                                                                                 | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind4  | Percentagem de trabalhadores com formação                                                          | DORH                                    | %                  | Base de dados da formação - rede interna DORH, indicadores de RH                                                                                                                                    | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind5  | Número total de ações de supervisão para as três intervenções PEPAC                                | DGRN                                    | Número             | Relatórios das visitas de supervisão aos OC                                                                                                                                                         | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind6  | Número de participantes nas ações de capacitação                                                   | DGRN                                    | Data               | Submissão do documento à Direção através do Sistema de Processos e documentos iFlowBPM                                                                                                              | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind7  | Número de ações de capacitação realizadas para técnicos                                            | DDAAFA                                  | Número             | Plano de capacitação; Programas de formação criados                                                                                                                                                 | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind8  | Número de participantes nas ações de capacitação                                                   | DDAAFA                                  | Número             | Divulgação das formações no site do AKIS e Rede; registo de inscrições e de presença                                                                                                                | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind9  | Prazo médio de pagamentos do orçamento de funcionamento (Receitas Próprias)                        | DGF                                     | Número             | Folha de excel (Pedido de Libertação de Créditos-PLC)<br>Nota: *Excluem-se as faturas entradas após 5 dias da sua emissão e períodos sem dotação orçamental (cativações) ou inexistência de receita | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind10 | Taxa de redução do Prazo Médio de Resposta                                                         | DOER                                    | %                  | Relatórios trimestrais, mapa dos tempos de resposta dos processos                                                                                                                                   | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind11 | Índice Geral de Satisfação                                                                         | DPGI                                    | Número             | Relatório de monitorizações do Plano de Atividades 2024; Relatório de Atividades de 2024                                                                                                            | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind12 | Número de procedimentos melhorados/simplificados                                                   | DAEA                                    | Número             | Plataforma de gestão do benefício fiscal do gasóleo colorido e marcado da DGADR                                                                                                                     | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind13 | Número de relatórios apresentados                                                                  | DIH                                     | Número             | Relatórios apresentados à Direção da DGADR, registados no sistema de gestão de processos e documentos e enviados às entidades coordenadoras (GPP/APA)                                               | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind14 | Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho (regime | DORH                                    | %                  | iFlowBPM, quadro resumo dos requerimentos e aprovações                                                                                                                                              | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind15 | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para o AKIS                             | DDAAFA                                  | Data               | Registo de reuniões de trabalho; Relatório anual                                                                                                                                                    | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind16 | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para a REDE                             | DDAAFA                                  | Data               | Registo de reuniões de trabalho; Relatório anual                                                                                                                                                    | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind17 | Data de apresentação de proposta de plano de monitorização para o LEADER                           | DDAAFA                                  | Data               | Registo de reuniões de trabalho; Relatório anual                                                                                                                                                    | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |